

REGIONE LOMBARDIA

FEC 91/2022 - RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L'ACQUISIZIONE DELLA FORNITURA IN NOLEGGIO DI 14 SISTEMI PER ACCOGLIENZA (TOTE ELIMINACODE) E GESTIONE DI PRENOTAZIONI E ATTIVITÀ PER GLI SPORTELLI DI SPAZIO REGIONE-URP E DEL PROTOCOLLO GENERALE DI REGIONE LOMBARDIA.

Documento di Consultazione del Mercato per mezzo della piattaforma Sintel

Milano, 06/12/2022

INTRODUZIONE

Premessa

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima e più diffusa **pubblicità delle iniziative** al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- avere la **maggiore partecipazione** possibile da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte **dei soggetti interessati osservazioni e suggerimenti per** una più compiuta conoscenza del mercato.

L'invio ai recapiti **indicati del presente questionario**, debitamente compilato, implica il consenso al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (per dettagli si rimanda alla successiva sezione contenente l'informativa per il trattamento dei dati personali).

Breve descrizione dell'iniziativa

Obiettivo dell'iniziativa è l'affidamento della fornitura in noleggio di 14 sistemi per accoglienza (totem eliminacode) e gestione di prenotazioni e attività per gli sportelli di SpazioRegione-URP e del Protocollo Generale di Regione Lombardia.

Scadenza per la compilazione

Per l'iniziativa **“Procedura”** Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo rispondendo all'invito **esclusivamente** tramite la piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito www.ariaspa.it. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato **“Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel”** ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Guida per la presentazione della documentazione in piattaforma

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta:

ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 13/01/2023

Al primo step del percorso guidato “Invia offerta”, negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **“Questionario”** in cui il concorrente dovrà allegare il Questionario, allegato al presente documento, compilato e firmato digitalmente;
- **“Autocertificazione”** in cui il concorrente dovrà allegare il documento “Autocertificazione”, allegato al presente documento, compilato e firmato digitalmente. In alternativa potrà essere presentato il documento di gara unico europeo (DGUE) ai sensi dell'art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, nel formato predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 170 del 22.07.2016, allegato alla documentazione di gara;
- **“Parte tecnica”** in cui il concorrente dovrà allegare una proposta tecnica, secondo quanto descritto nella sezione “Contenuti Offerta Tecnica” della Scheda tecnica allegata. **L'offerta economica non deve assolutamente essere inserita nell'offerta tecnica;**
- **“Tracciabilità dei flussi finanziari”** compilata e firmata digitalmente;
- **“Patto di integrità”** firmato digitalmente.

La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata, né firmata, né allegata all'offerta presentata.

Al secondo step del percorso guidato “Invia offerta”, nell'apposito campo **“Offerta economica”** il concorrente dovrà inserire a video la propria offerta economica sulla base d'asta di **euro 100.000,00** (al netto di IVA ed oneri).

Si evidenzia che l'offerta presentata è un semplice preventivo e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare la procedura.

Al termine del percorso guidato “INVIA OFFERTA”, Sintel genererà un documento in formato “.pdf” che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il **22/12/2022 esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **“Comunicazioni della procedura”**, su cui verranno pubblicate le relative risposte.

CLAUSOLA T&T PER LA TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ (in attuazione della D.G.R. n. 5408 del 25.10.2021)

L'Aggiudicatario del contratto, nonché le filiere dei subcontraenti coinvolti nella esecuzione, saranno tenuti al pieno rispetto di quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 105 del Dlgs 50/2016, dal comma 1 dell'articolo 3 della legge 136/2010 e dall'articolo 17 della legge 55/1990.

Le informazioni non sensibili trasmesse alla Amministrazione aggiudicatrice in applicazione delle suddette norme saranno pubblicate sul profilo committente della stessa e rese accessibili al pubblico per tutta la durata del contratto ed almeno fino al collaudo definitivo dello stesso.

La mancata trasmissione delle informazioni di cui alle norme richiamate sarà sanzionata con il divieto, per l'Affidatario, di entrare a far parte del processo produttivo originato dal contratto, secondo quanto specificato nella "Norma di contratto T&T - Trasparenza e Tracciabilità".

L'amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'articolo 3 della Legge 136/2010, verificherà che nei contratti sottoscritti dall'Aggiudicatario e dai sub contraenti a qualsiasi livello della filiera dei subcontratti, a pena di nullità assoluta, sia inclusa la norma di contratto T&T-Trasparenza e Tracciabilità con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, etc.

SEZIONE B – QUESTIONARIO

Descrizione dell'iniziativa

Descrizione:

L'iniziativa prevede la fornitura in noleggio di 14 sistemi per accoglienza (totem eliminacode) e gestione di prenotazioni e attività per gli sportelli di SpazioRegione-URP e del Protocollo Generale di Regione Lombardia.

Elenco delle attività richieste:

Si rimanda alla Scheda tecnica allegata al presente documento.

L'importo onnicomprensivo per le suddette attività non potrà in alcun modo superare € 100.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono uguali a ZERO.

Verrà scelto il preventivo più vantaggioso sulla base dei seguenti criteri:

Prezzo:

max punti 30

Ribasso sulla base d'asta

al prezzo più basso verranno attribuiti 30 punti. I restanti punteggi verranno attribuiti applicando la formula seguente:

$$P = C_{\min} / C_{\text{off}} \times 30$$

C min = prezzo più basso

C off = prezzo in esame

Parte tecnica: così suddivisi:		max punti	70
1.	Fornitura Hardware Stazione di prenotazione (c.d. TOTEM) Display riepilogativo di sala	max punti	30
2.	Fornitura Software		
2.1	Sistema di prenotazione e di interazione con il cittadino	max punti	20
2.2	Configurazione agende e console di governo Strumenti per gli addetti allo sportello Statistiche e reportistica Customer satisfaction	max punti	20

Dati dell'azienda					
Ragione Sociale					
Indirizzo					
C.A.P.		Città		Prov.	
Dati del referente / contatto					
Cognome e Nome					
Ruolo in azienda					
Telefono					
Fax					
Indirizzo e-mail					

Parte 1 – Informazioni sull'Ente/Azienda/Impresa

1. Inserite una breve descrizione del Vostro Ente/Azienda/Impresa.

2. Sareste interessati a presentare un preventivo per l'affidamento in oggetto?

3. Qual è l'ambito geografico in cui opera il Vostro Ente/Azienda/Impresa?

☐ Internazionale (indicare i paesi): _____

☐ Nazionale

☐ Locale (indicare le regioni): _____

Parte 2 - Informazioni sul servizio erogato ad altre Pubbliche Amministrazioni

4. La Vostra azienda partecipa generalmente a gare di appalto nell'ambito della Pubblica Amministrazione?

☐ Sì

☐ No

5. Attualmente siete già fornitori di Pubbliche Amministrazioni? (se sì, indicare le amministrazioni lombarde)

☐ Sì

☐ No

.....

.....

.....